

ΑΤΤΙCΑΒΑΝΚ ΡΟΡΤΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙCΑΒΑΝΚ ΡΟΡΤΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ)

2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η ΑΤΤΙCΑΒΑΝΚ ΡΟΡΤΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Ομήρου αρ. 8 (τηλ. επικοινωνίας 210 3669290) (εφεξής «Εταιρεία»), ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, τους πελάτες της (εφεξής «Πελάτες» ή «Πελάτης»), ότι η ίδια ή τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά τους δεδομένα, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε και από πού;

α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, φύλο, υπηκοότητα, ημερομηνία και τόπο γέννησης, κ.τ.λ.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και από δημόσια προσβάσιμα κοινωνικά δίκτυα.

β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.τ.λ.

Τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και κοινωνικά δίκτυα, όπως και από συνεργαζόμενες με την Εταιρεία εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (Ν. 3758/2009), εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων (Ν. 4354/2015) ή δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες.

γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης, επάγγελμα, κτλ.

Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς, είτε κατ' εντολή σας, είτε από δημόσιες προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία κ.τ.λ.

δ) Δεδομένα υγείας σας ή/και των εξαρτώμενων μελών της οικογένειάς σας, που υποβάλλονται στην Εταιρεία από εσάς, με δική σας πρωτοβουλία.

ε) Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων.

Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται από την Εταιρεία, στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτή, από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές όπως Δικαστήρια κ.τ.λ.

ζ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα, την χρηματοοικονομική σας κατάσταση, τα οποία συλλέγονται απευθείας από εσάς.

η) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Εταιρείας, στους οποίους υπάρχουν οι σχετικές κατά νόμο σημάνσεις.

Σημειώνεται ότι, με εξαίρεση τα δεδομένα σας υπό (α) και (β), που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση σας με την Εταιρεία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται σε κάθε περίπτωση από το είδος της σύμβασης, που είτε θα συναφθεί, είτε υφίσταται με την Εταιρείας, ή/και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.

2. Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και πως τα επεξεργαζόμαστε:

Τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τα προαναφερθέντα (Κεφάλαιο 1) που συλλέγονται τίθενται υπό επεξεργασία για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε δημόσιων αρχών ή δικαστηρίων, όπως και την προάσπιση των δικαιωμάτων και εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας, όπως αναλυτικότερα αναφέρεται στη συνέχεια:

α) Τα υπό (α) και (β) ανωτέρω για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας κατά το στάδιο τόσο της προσυμβατικής, όσο και της συμβατικής σχέσης μαζί σας,), την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεών μας προς εσάς.

β) Δεδομένα για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρείας, ως μέλος του Ομίλου της Attica Bank, ή άλλων πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιούνται αυτοματοποιημένα συστήματα και σχετικά μοντέλα, σύμφωνα με τα διεθνή σχετικά πρότυπα.

γ) Δεδομένα, για την ασφάλεια των συναλλαγών, και την προστασία της περιουσίας, της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων και των Πελατών ή επισκεπτών της Εταιρείας.

δ) Τα ανωτέρω δεδομένα για την ενημέρωσή σας, αφενός για την καλύτερη αξιοποίηση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών που σας παρέχουμε και τις βελτιώσεις αυτών και αφετέρου για προϊόντα ή/και υπηρεσίες είτε της Εταιρείας και των εταιριών του Ομίλου της, πέραν αυτών που χρησιμοποιείτε ήδη, είτε συνεργαζόμενων με την Εταιρεία εταιριών, με ή χωρίς την κατάρτιση συναλλακτικού προφίλ, με χρήση κατάλληλων μοντέλων (υπό την προϋπόθεση ότι έχετε παράσχει την προς τούτο συγκατάθεσή σας όπου αυτό απαιτείται), καθώς και την αποστολή σε εσάς ερωτηματολογίων ικανοποίησης πελατών για τα προϊόντα και τις παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες, καθώς και για το επίπεδο της εξυπηρέτησης των Πελατών μας.

3. Σε ποιους διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

Τα προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να διαβιβαστούν στα κάτωθι αναφερόμενα πρόσωπα:

α) Στους υπάλληλους της Εταιρείας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της (των) σύμβασης (συμβάσεων) σας με την Εταιρεία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (αυτές), καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.

β) Σε φορείς στους οποίους η Εταιρεία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία), όπως εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (ν. 3758/2009), εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (ν. 4354/2015), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και εταιρείες επεξεργασίας δεδομένων για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους (συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας σας, σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε τη σχετική μεταβολή στην Εταιρεία), επαναξιολόγησης του κινδύνου, κατηγοριοποίησης των συμβάσεων και των οφειλών που απορρέουν από αυτές, επεξεργασίας προτάσεων ρύθμισης κ.τ.λ., για λογαριασμό της Εταιρείας, όπως και πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

γ) Σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν λάβει την απαιτούμενη άδεια λειτουργίας και λειτουργούν νόμιμα, όπως και εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν.3156/2003 περί τιτλοποίησης απαιτήσεων, όπως εκάστοτε ισχύει.

δ) Σε εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων κατά το Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων επενδυτικών εταιρειών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση εκχώρησης των απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.

ε) Σε εταιρείες του χρηματοδοτικού τομέα του Ομίλου της Εταιρείας, για την εκτίμηση του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και την ενιαία αντιμετώπιση των πελατών του Ομίλου.

στ) Σε εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

ζ) Σε φορείς συγχρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, όταν συντρέχει περίπτωση, όπως το ΕΤΕΑΝ, το Ελληνικό Δημόσιο κ.τ.λ.

η) Σε εταιρείες που εκτελούν την επεξεργασία των δεδομένων σας για λογαριασμό της Εταιρείας για σκοπούς προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

4. Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

Δύναται να διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε. στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) Εφόσον έχει εκδοθεί εκτελεστική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα, ή

β) εφόσον έχετε παράσχει στην Εταιρεία τη ρητή συγκατάθεσή σας, ή

γ) σε περίπτωση που η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασης με εσάς (π.χ. εκτέλεση εντολής αποστολής εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας), οπότε τα κατά περίπτωση απαραίτητα προς τούτο δεδομένα σας θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται ή

δ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση της Εταιρείας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή δικαστική απόφαση, ή

ε) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας, ή

στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση δικαιωμάτων της Εταιρείας ή για την υπεράσπιση των συμφερόντων της.

Σημειώνεται ότι για την εκπλήρωση ιδίως των υπό (δ) ή (ε) ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται να διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

Σε περίπτωση που συναφθεί σύμβαση με την Εταιρεία, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που δεν συναφθεί σύμβαση με την Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύνανται κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

I) Έχετε τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Στις περιπτώσεις αυτές πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη της σχετικής διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

στ) Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- Η ικανοποίηση των υπό (γ), (δ) και (ε) δικαιωμάτων σας, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας σύμβασης (συμβάσεων), ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση αυτής (αυτών).
- Η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

II) Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε εγγράφως στην Atticabank Properties, Ομήρου 8, 10564 Αθήνα., ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική

διεύθυνση (e-mail) info@atticabankproperties.gr, ή τηλεφωνικά στον αριθμό 210-3669290.

Στις περιπτώσεις αυτές θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, μπορούμε είτε να σας ζητήσουμε να αναλάβετε το σχετικό κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσουμε, είτε να αρνηθούμε να ανταποκριθούμε σε αυτά.

7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Εταιρεία για την ασφάλεια των δεδομένων σας, διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και της επεξεργασίας τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention) και “backup” εκτός Τράπεζας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.